

# Algemene voorwaarden verhuur Landgoedhoeve De Cruivoort

## Begrippen

**Aanbieding:** een aanbod als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek

**Annulering:** het herroepen of ontbinden van de boeking door huurder of het zonder annulering niet gebruik maken door huurder van de met Landgoedhoeve De Cruivoort gesloten overeenkomst voor het gastenverblijf.

**Beheerder:** de persoon die namens de eigenaar het gastenverblijf beheert.

**Boeking:** een door Landgoedhoeve De Cruivoort geaccepteerde reservering

**Derden:** iedere persoon, niet zijnde (mede)gast, of huurder.

**Eigenaar:** de eigenaar van Landgoedhoeve De Cruivoort

**Gast:** een persoon die het gastenverblijf heeft gereserveerd en hierin verblijft en als zodanig is aangemeld.

**Gastenverblijf:** logiesaccomodatatie van Landgoedhoeve De Cruivoort.

**Hoofdgast:** de persoon die bij Landgoedhoeve De Cruivoort heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

**Huurder:** iedere natuurlijke persoon die gedurende een bepaalde periode gebruik maakt van het gastenverblijf van Landgoedhoeve De Cruivoort. Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door Landgoedhoeve De Cruivoort.

**Verblijf:** het feitelijk gebruik van het gastenverblijf.

## 1. Aanbiedingen, prijzen, reserveringen en boekingen

1. Aanbiedingen van Landgoedhoeve De Cruivoort zijn te allen tijde vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Alle vermeldingen op de website van de eigenaar ([www.cruivoort.nl](http://www.cruivoort.nl)) of op andere websites waaraan Landgoedhoeve De Cruivoort gelieerd zou kunnen zijn (waaronder [www.erfgoedlogies.nl](http://www.erfgoedlogies.nl); [www.natuurhuisje.nl](http://www.natuurhuisje.nl)) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Landgoedhoeve De Cruivoort is uitdrukkelijk niet aan fouten op websites of in publicaties (zoals gidsen, brochures of folders) gebonden. Prijzen zijn steeds inclusief toeristenbelasting en exclusief kosten van annulering, reisverzekering en eventuele andere kosten. Vermeldingen van prijzen geschieden onder het voorbehoud van fouten en omissie.
2. De Cruivoort zal een reserveringsaanvraag na ontvangst per e-mail bevestigen en factureren. Na ontvangst van de betaling is de boeking definitief.

## 2. Betaling

1. Betaling geschiedt middels overboeking voor aankomst van het verschuldigde bedrag of tegen contante betaling bij aankomst.
2. Betaling voor de aankomst geschiedt door overmaking op bankrekeningnummer NL08 RABO 0376 0390 35, ten name van Landgoedhoeve De Cruivoort.
3. Betaling van de boeking bij aankomst geschiedt alleen in contanten bij de eigenaar of beheerder.
4. Landgoedhoeve De Cruivoort is niet verplicht de huurder vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of rekeningoverzichten te verzenden.
5. De huurder heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de huurder in verzuim.

### **3. Accommodatie Landgoedhoeve De Cruivoort**

1. Het gastenverblijf met omringende tuin is gelegen op het achtererf van Landgoedhoeve De Cruivoort en is bestemd voor gebruik door huurders. Wandelen op de paden en gebruik making van bankjes op het (achter)erf van de landgoedhoeve door huurders van het gastenverblijf is toegestaan .
2. Vanwege de historische waarde en ensemblewaarde, is Landgoedhoeve De Cruivoort aangewezen als een beschermd Rijksmonument.
3. Het minimum verblijf op Landgoedhoeve De Cruivoort is drie nachten. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.
4. Het gastenverblijf van Landgoedhoeve De Cruivoort is ingericht voor twee personen. Op verzoek wordt de mogelijkheid geboden om, in combinatie met een boeking in het gastenverblijf, te verblijven met maximaal vier personen op de Landgoedhoeve De Cruivoort. De derde en vierde personen kunnen in dat geval overnachten in een ruime slaapkamer met badkamer in het hoofdgebouw van de Landgoedhoeve. (“de zolderkamer”)
5. Inchecken van 15.00-18.00 uur, uitchecken uiterlijk 10.30 uur. Latere in- of uitcheck in onderling overleg mogelijk.
6. Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben
7. Gasten dienen de instructies van de eigenaar of beheerder op te volgen
8. De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot Landgoedhoeve De Cruivoort ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
9. Op Landgoedhoeve De Cruivoort, dat een Natuurschoonwet landgoed en gelegen in Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug, dient met zorgvuldigheid te worden vertoefd, met respect voor de cultuur- en natuurwaarden en met inachtneming van de rust voor de omgeving.
10. De omgeving van de Landgoedhoeve De Cruivoort is niet ingericht op kinderen. Er zijn geen voorzieningen getroffen die noodzakelijk zijn om een veilig verblijf te garanderen zoals, afrasteringen om watergangen en waterpartijen. ar of beheerde is niet aansprakelijk voor enig ongeval of enige schade die aan haar op grond van de wet kan worden toegerekend.
11. Er zijn geen speciale voorzieningen voor kinderen. Als een gast toch met (kleine) kinderen verblijven op De Cruivoort dan is dat alleen mogelijk in overleg met eigenaar en op eigen verantwoording.

### **4. Randvoorwaarden voor gebruik**

1. Rusttijden zijn van 23.00 uur – 07.00 uur.
2. Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij Landgoedhoeve De Cruivoort , tenzij anders overeengekomen tussen de gast en beheerder.
3. Het is verboden om binnenhuis te roken .
4. Open vuren zijn verboden, behoudens welke met toestemming van en in aanwezigheid van eigenaar of beheerder en in barbecues of vuurkorven worden ontstoken.

5. Barbecueën is alleen toegestaan wanneer de eigenaar of beheerder van landgoedhoeve De Cruivoort hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.
6. Kaarsen zijn toegestaan mits op een veilige wijze door gebruikmaking van glazen potten, windlichten en dergelijke en de eigenaar of beheerder van landgoedhoeve De Cruivoort hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

## **5. Parkeren**

1. Parkeren door huurders van het gastenverblijf De Cruivoort is mogelijk op de parkeerplaats achter de hooiberg. De in- en uitrit dient te allen tijde vrij van auto's te blijven opdat de Landgoedhoeve de Cruivoort en de bijgebouwen bereikbaar blijven.

## **6. Annulering**

1. Indien een boeking door de huurder wordt geannuleerd – ongeacht de opgave van reden – zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd;
  - a. Bij annulering meer dan 6 weken voor de ingangsdatum huur, 20% van de huurprijs;
  - b. Bij annulering binnen 4 tot 6 weken voor de ingangsdatum huur, 50% van de huurprijs;
  - c. Bij annulering binnen 2 tot 4 weken voor de ingangsdatum huur, 75 % van de huurprijs;
  - d. Bij annulering binnen 2 weken voor de ingangsdatum huur, 100% van de huurprijs
2. Een annulering dient schriftelijk of per mail te worden ingediend.
3. Om risico van kosten bij onverwachte annulering af te dekken zijn er verzekeringen af te sluiten.

## **7. Privacy**

1. Beheerder zal alle aan hem verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen

## **8. Aansprakelijkheid**

1. Eigenaar van Landgoedhoeve De Cruivoort aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door gasten/huurders of derden geleden schade; huurders en derden vrijwaren verhuurder en eigenaren van landgoedhoeve De Cruivoort tegen aanspraken dienaangaande.
2. Eigenaar van Landgoedhoeve De Cruivoort is niet aansprakelijk voor storingen in en om de Landgoedhoeve, zoals storingen, uitval van stroom. Internetstoringen, watervoorzieningen en/of technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegang- of hoofdwegen.
3. Eigenaar van Landgoedhoeve De Cruivoort kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan opzet of grove schuld. Onverminderd het hiervoor bepaald is aansprakelijkheid van eigenaar van Landgoedhoeve De Cruivoort, indien en voor zover zij uit enige hoofde in rechte aansprakelijk worden gehouden, te allen tijde beperkt tot directe schade en is elke vorm van vervolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van eigenaar van Landgoedhoeve De Cruivoort is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van eigenaren van Landgoedhoeve De Cruivoort in het voorkomende geval zal uitkeren.
4. De huurder en derden die hem vergezelt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor de Landgoedhoeve De Cruivoort en/of De eigenaar en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst n/of

onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de door Landgoedhoeve De Cruivoort kenbaar gemaakte regels, begaan door de huurder en/of derden die hem vergezellen.

5. Eigenaar van Landgoedhoeve De Cruivoort is niet aansprakelijk voor schade of voortijdige beëindiging van de huur ten gevolge van enig van overheidswege opgelegd verbod of gebod, behoudens indien overheidsingrijpen veroorzaakt is door een dien of nalaten dat op grond van de wet toe te rekenen is aan verhuurder of eigenaren van Landgoedhoeve De Cruivoort.
6. Eigenaar van Landgoedhoeve De Cruivoort aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door huurders of derden geleden schade in verband met diefstal, beschadiging of verlies van zaken welke zich in, op of nabij de gehuurde accommodatie bevinden
7. Eigenaar van Landgoedhoeve De Cruivoort, behoudt zich het recht voor om, in geval van beschadiging of vermissing van voorwerpen uit het interieur of exterieur van de Landgoedhoeve De Cruivoort, één van de bijgebouwen, tuinen of erf, de huurder die hiervoor op grond van de wet, de overeenkomst of naar verkeersopvattingen verantwoordelijk kan worden gesteld, aansprakelijk te stellen, ook in het geval de schade veroorzaakt is door een derde die met toestemming of op verzoek van vornoemde personen op de Landgoedhoeve De Cruivoort aanwezig was.
8. Eigenaar r aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan lijf of goederen, al dan niet ten gevolge van het niet naleven van (mondeling of schriftelijk gedane) eisen ten aanzien van veiligheid op Landgoedhoeve De Cruivoort, of ten gevolge van onzorgvuldig handelen, tenzij deze schade het gevolg is van een tekortkoming die aan haar op grond van de wet kan worden toegerekend.

## **9. Overmacht**

1. Ingeval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is verhuurder gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat huurder aanspraak op nakoming kan maken en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van één der partijen onafhankelijke c.q. voorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van deze overeenkomst redelijkerwijs niet door één der andere partijen kan worden verlangd; hieronder vallen onder meer, doch niet limitatief: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, ernstige ziekte of overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van verhuurder kan worden gevergd.
2. Indien de omstandigheid die overmacht oplevert van tijdelijke aard is, zal de uitvoering van deze overeenkomst worden opgeschort, totdat deze omstandigheid zich niet meer voordoet.
3. Eén van de partijen die meent in overmacht te (zulken) verkeren, dient de andere partij(en) daarvan onmiddellijk in kennis stellen.
4. In geval van overmacht is verhuurder gerechtigd zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadevergoeding de overeenkomst te annuleren. In dat geval ontvangt de huurder de reeds betaalde bedragen retour.

## **10. Schade**

1. Gasten en huurders dienen zich naar behoren te gedragen en de Landgoedhoeve De Cruivoort te gebruiken overeenkomstig de door de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de Landgoedhoeve De Cruijvoort of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
3. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
4. Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de Landgoedhoeve De Cruijvoort worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
5. Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de beheerder/eigenaar te versturen.

## **11. Klachten**

1. Indien de huurder klachten heeft met betrekking tot de accommodatie, dienen deze klachten uiterlijk binnen 24 uur na aanvaarding van de accommodatie gemeld te worden bij de eigenaar van het gastenverblijf, welke in overleg met huurder de klachten zal trachten op te lossen.
2. Indien naar het oordeel van de huurder deze klachten niet adequaat zijn verholpen door de beheerder of eigenaar, kan hij zijn klachten schriftelijk kenbaar maken bij de eigenaar van Landgoedhoeve De Cruijvoort. Alleen schriftelijke klachten die binnen 14 dagen na afloop van het verblijf worden ingediend, zullen in behandeling worden genomen.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op overeenkomsten met Landgoedhoeve De Cruijvoort is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle vorderingen die gasten op Landgoedhoeve de Cruijvoort zouden mogen hebben verjaren na verloop van en jaar na het tijdstip waarop deze zijn aangegaan.

augustus 2023